

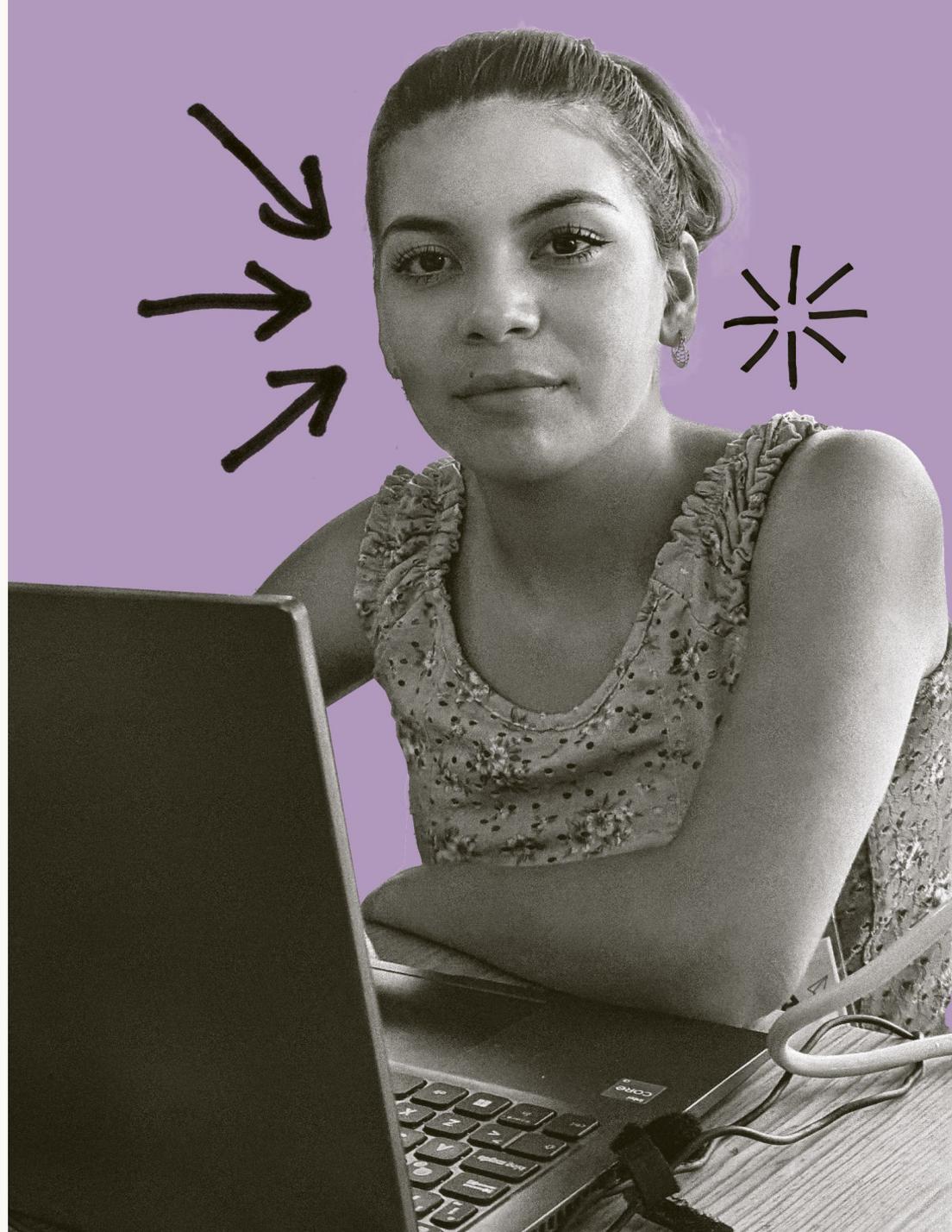
REPORTE APUNTA

Identificando las mejores trayectorias laborales y de formación para *jóvenes oportunidad*.

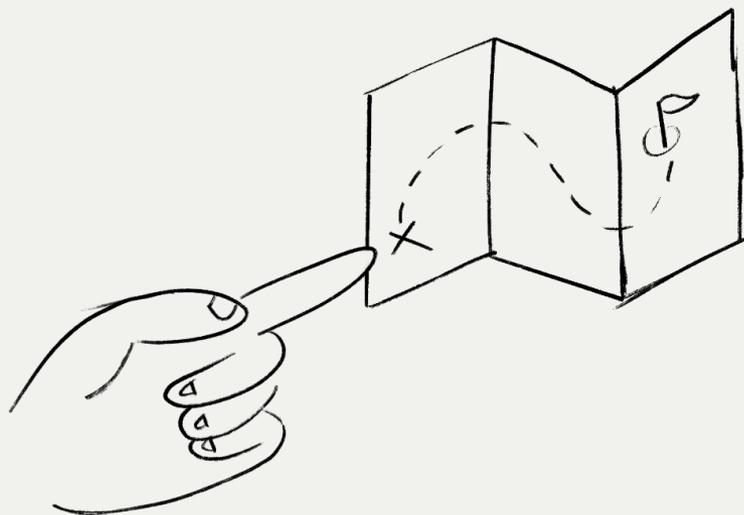
Ciudad de México
2024



GLOBAL OPPORTUNITY
YOUTH NETWORK: CIUDAD DE MÉXICO
EL FUTURO ES JOVEN
aspen institute



EN BUSCA DE LAS MEJORES OPORTUNIDADES DE TRABAJO PARA JÓVENES EN CDMX



Este reporte responde a algunas preguntas importantes:

¿Cuáles son las mejores trayectorias de trabajo para jóvenes en Ciudad de México, en especial para quienes han enfrentado mayores retos?

¿Qué conjunto de habilidades y conocimientos pueden abrir más puertas hacia mejorar sus ingresos y bienestar?

Te invitamos a descubrirlo.

1.

PRESENTACIÓN



¿POR QUÉ ESTE REPORTE?

En la Ciudad de México viven 2.2 millones de jóvenes de entre 15 y 29 años. De ellos, alrededor de 32% están desconectados del trabajo o la educación, o bien están en trabajos de bajos ingresos o sin seguridad social.

Estos jóvenes, que llamamos **jóvenes oportunidad (JO)**, tienen un potencial enorme de construir mejores rutas laborales y de vida. A la par que esto suceda, podrán generar un valor mucho mayor a las empresas, y contribuir con el desarrollo de sus familias y comunidades.

Es vital que los JO sepan cuáles son los mejores trabajos para ellos y qué conocimientos y habilidades requieren para llegar a aquellos que empaten con sus intereses.

El reporte, desarrollado a partir de la metodología **Apunta de Clap**, les ofrece a ellos y a quienes trabajan en su desarrollo, una guía actual y precisa para llevarlo a cabo.





GLOBAL OPPORTUNITY
YOUTH NETWORK: CIUDAD DE MÉXICO
EL FUTURO ES JOVEN
aspen institute

Este reporte ha sido desarrollado por Clap con una metodología propia, para la Red Global de Jóvenes Oportunidad (GOYN) Ciudad de México.



Cuenta con el apoyo financiero de Accenture.

SOBRE LA METODOLOGÍA APUNTA

Hace unos años, Clap detectó la necesidad de comprender con mayor claridad cuáles son los mejores trabajos para las y los *jóvenes oportunidad*.

Ante la falta de información que considerara la amplitud de los trabajos que realmente se ofrecen, desarrolló una metodología para analizarlos en forma ágil y profunda.



Desde 2022 hemos fortalecido este modelo de análisis, que hoy llamamos **Apunta**, integrando un proceso más robusto e incorporando herramientas de *Big Data* y *Machine Learning*.

Apunta permite identificar las mejores oportunidades actuales en el mundo laboral y las habilidades necesarias para alcanzarlas.

Conoce más en www.clap.la/apunta

¿QUÉ HACE ÚNICA A ESTA METODOLOGÍA?

Partimos del análisis en detalle de miles de trabajos publicados mensualmente, que son desglosados para conocer sus funciones, requerimientos, sueldos y habilidades.

En lugar de limitar el análisis a sectores o nombres de puestos, la metodología **se enfoca en las funciones específicas**, a las que denominamos trayectorias laborales.

A partir de un **estudio minucioso de sus similitudes y diferencias**, construimos aquellas trayectorias con mayor potencial, considerando tanto los ingresos como el número de oportunidades laborales disponibles.



ACTUAL

Analiza un gran número de vacantes publicadas recientemente, permitiendo hacer un mapa en tiempo real.



INNOVADORA

Fortalecida por tecnologías de *machine learning* que permiten agilizar el análisis, junto con un trabajo minucioso de un equipo de analistas



EXHAUSTIVA

En un solo lugar y cubriendo todos los sectores, conecta puestos, habilidades, requerimientos y sueldos.

¿CÓMO USAR ESTE REPORTE?

El reporte está diseñado para ser leído, pero **sobre todo para ser utilizado**. La primera sección da un **panorama de los mejores trabajos en CDMX**. La segunda, permite ver qué grupos de trabajo (categorías) y qué **trayectorias laborales específicas ofrecen mayores potenciales de ingreso**. Finalmente, la última presenta a detalle –a partir de descomponer miles de puestos– las habilidades y los conocimientos indispensables en las **15 trayectorias más atractivas para las y los jóvenes oportunidad**.

¿PARA QUIÉN ES VALIOSO?

¿Qué habilidades desarrollar?



JÓVENES

- Encontrar trayectorias de trabajo adecuadas a intereses y personalidad.
- Decidir mejor entre programas de formación.

¿Cómo diseñar mejores programas?



GOBIERNOS E INSTITUCIONES DE FORMACIÓN

- Desarrollar programas de formación centradas en habilidades valiosas.
- Acompañar mejor a JO en sus decisiones de formación y trabajo.

¿Cómo ser una mejor alternativa para jóvenes?

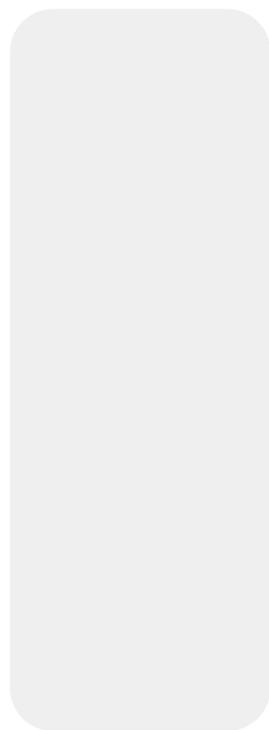


EMPRESAS

- Modificar ofertas de trabajo para atraer a las y los jóvenes.
- Desarrollar capacitaciones y planes de desarrollo relevantes.

ALCANCE

Integramos cerca de **140,000 vacantes** en los principales portales de empleo utilizados en CDMX. De ellos, identificamos y analizamos **35,168 puestos para JO que ofrecen un ingreso de bienestar**.



137,348 puestos
en la CDMX

Dos condiciones:

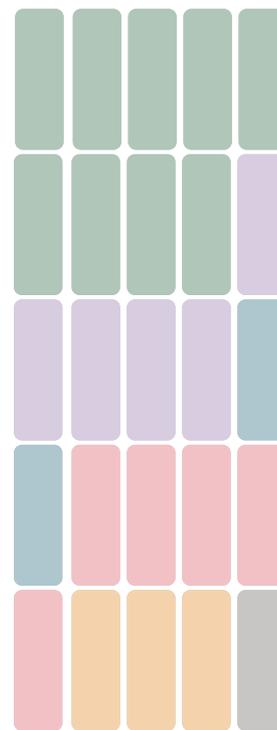
- No requieren licenciatura
- Sueldo arriba de \$10,000 pesos



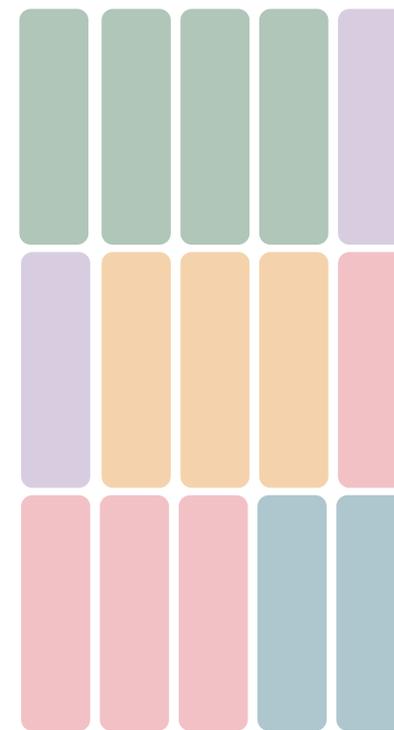
35,168 puestos
atractivos JO



5 categorías
de trabajo
principales



25 trayectorias
laborales de
mayor potencial



15 trayectorias de
trabajo destacadas

ASPECTOS METODOLÓGICOS

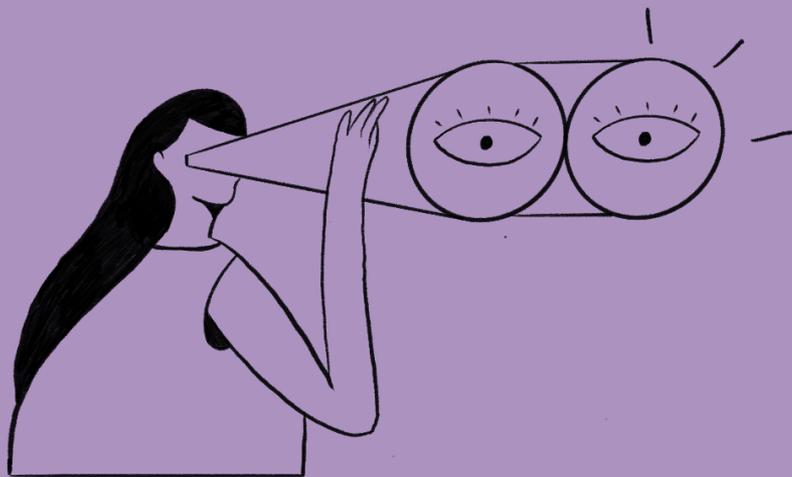
1. Entre **febrero y abril de 2024**, extrajimos y registramos cerca de **140,000 empleos** publicados para Ciudad de México en los tres principales buscadores de empleo: Indeed, Computrabajo y OCC Mundial.
2. De estos, recopilamos la información detallada de una muestra representativa de aquellos trabajos que cumplieran las características de: **a) no requerir educación universitaria** y **b) ofrecer sueldos arriba de la línea de bienestar.**
3. Consideramos los sueldos y prestaciones publicadas. Cuando se presentaba un rango, hemos utilizado el sueldo medio, con algunas excepciones.
4. Integramos trabajos únicamente **publicados para Ciudad de México**. Aunque una parte importante se ubican en municipios del Estado de México, no hemos realizado búsquedas específicas en estos municipios.
5. El análisis se centra en dos criterios clave: a) trabajos con **ingresos superiores a la línea de bienestar, la cual hemos fijado en \$10,000 pesos mensuales** tras estudios y consultas con expertos; y b) trabajos que **no requieren licenciatura terminada**, que es uno de los factores que caracteriza a las y los *jóvenes oportunidad*.
6. Cuando el salario incluye bonos, comisiones o propinas, estos elementos se han incorporado al rango de ingresos, utilizando de igual forma el sueldo medio.

LIMITANTES

1. El reporte no incluye trabajos publicados fuera de los buscadores de empleo, ya sea en medios digitales como Facebook, Instagram o sitios de empresas, o a través de medios físicos como volantes y anuncios.
2. Debido a lo anterior, es posible que exista una falta de representación de trabajos o sectores que utilizan menos los portales analizados.
3. Al enfocarse en trabajos publicados para Ciudad de México, pueden dejarse fuera trabajos publicados *exclusivamente* para municipios del Estado de México.
4. Hemos analizado solamente los trabajos con ingresos de bienestar. Analizar aquellos con sueldos menores puede ser valioso.
5. Aunque uno de los factores que definen a las y los *jóvenes oportunidad* es no contar con una licenciatura, reconocemos que muchos jóvenes que completan estos estudios enfrentan barreras o retos estructurales que los limitan, incluyendo la falta de trabajos con ingresos suficientes.

2.

**¿CÓMO SE VE EL
MERCADO LABORAL
PARA LOS JO DE
CIUDAD DE MÉXICO?**



Hallazgo #1

EXISTEN POCOS TRABAJOS CON INGRESOS SUFICIENTES DISPONIBLES PARA JÓVENES SIN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Solamente **una cuarta parte de los trabajos publicados** son viables para JO y **ofrecen un salario de bienestar.**

25%

El promedio de ingresos de los mejores trabajos es de \$12,284 pesos, **57% mayor** que el de los de abajo de la línea de bienestar.

Sueldo promedio mayor de línea de bienestar:

\$12,284 pesos

Sueldo bienestar: \$10,000

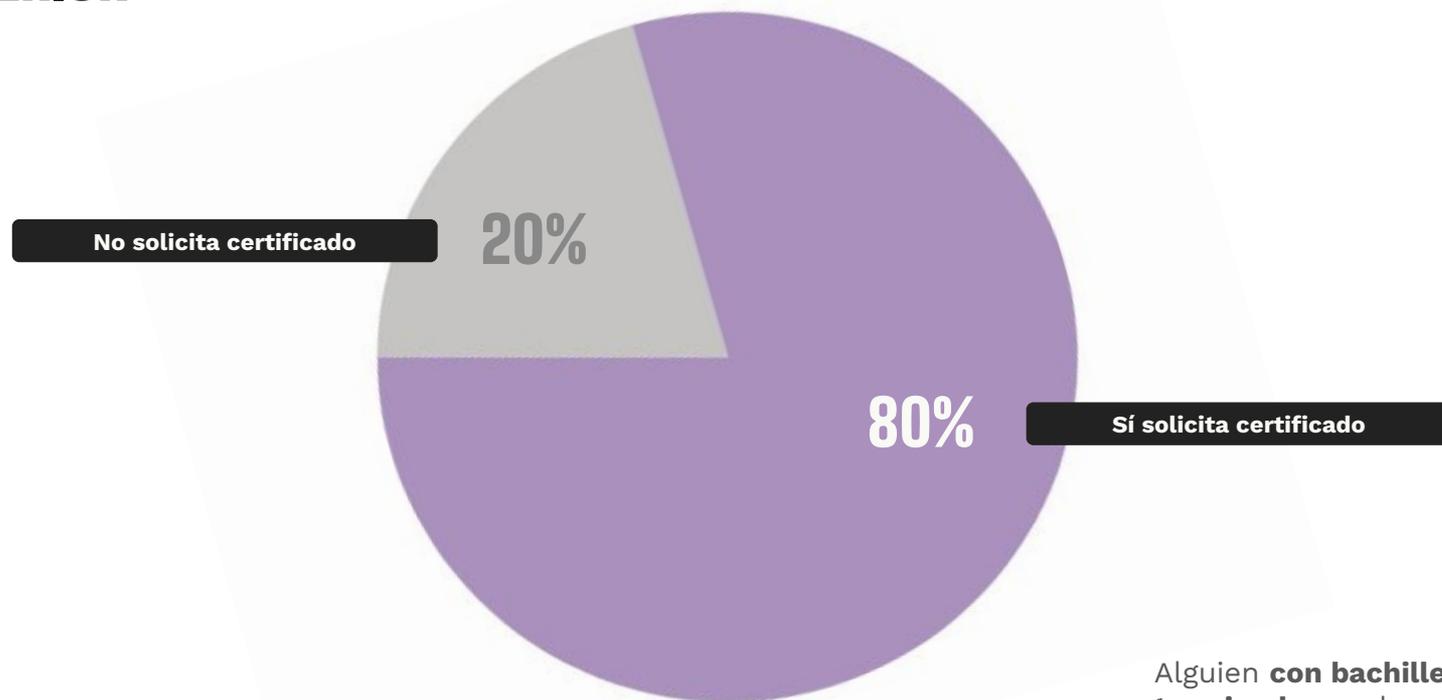
75%

Sueldo promedio abajo de línea de bienestar:

\$8,341 pesos

Hallazgo #2

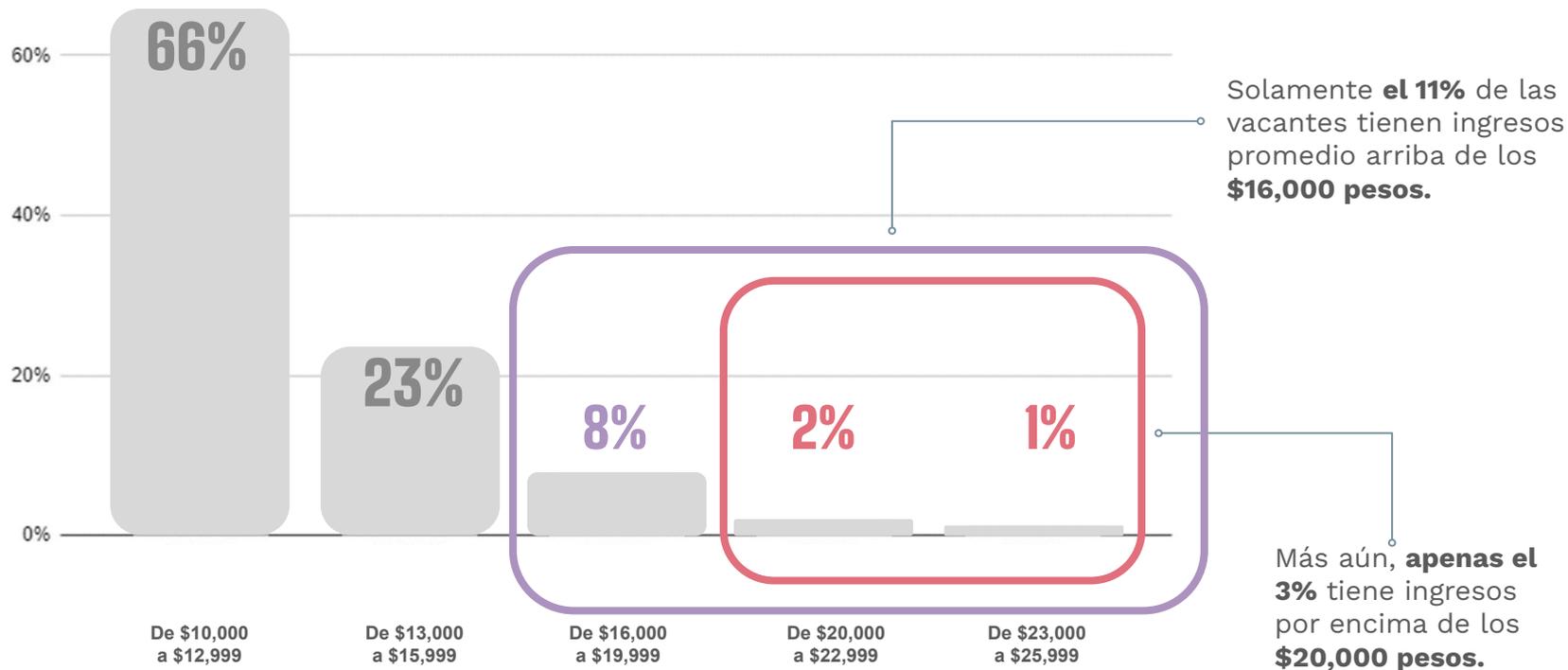
DE LOS TRABAJOS DISPONIBLES CON INGRESOS DE BIENESTAR, EL 80% REQUIEREN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



Alguien **con bachillerato terminado** puede acceder a **cuatro veces** más trabajos de buenos ingresos que alguien que no lo ha completado.

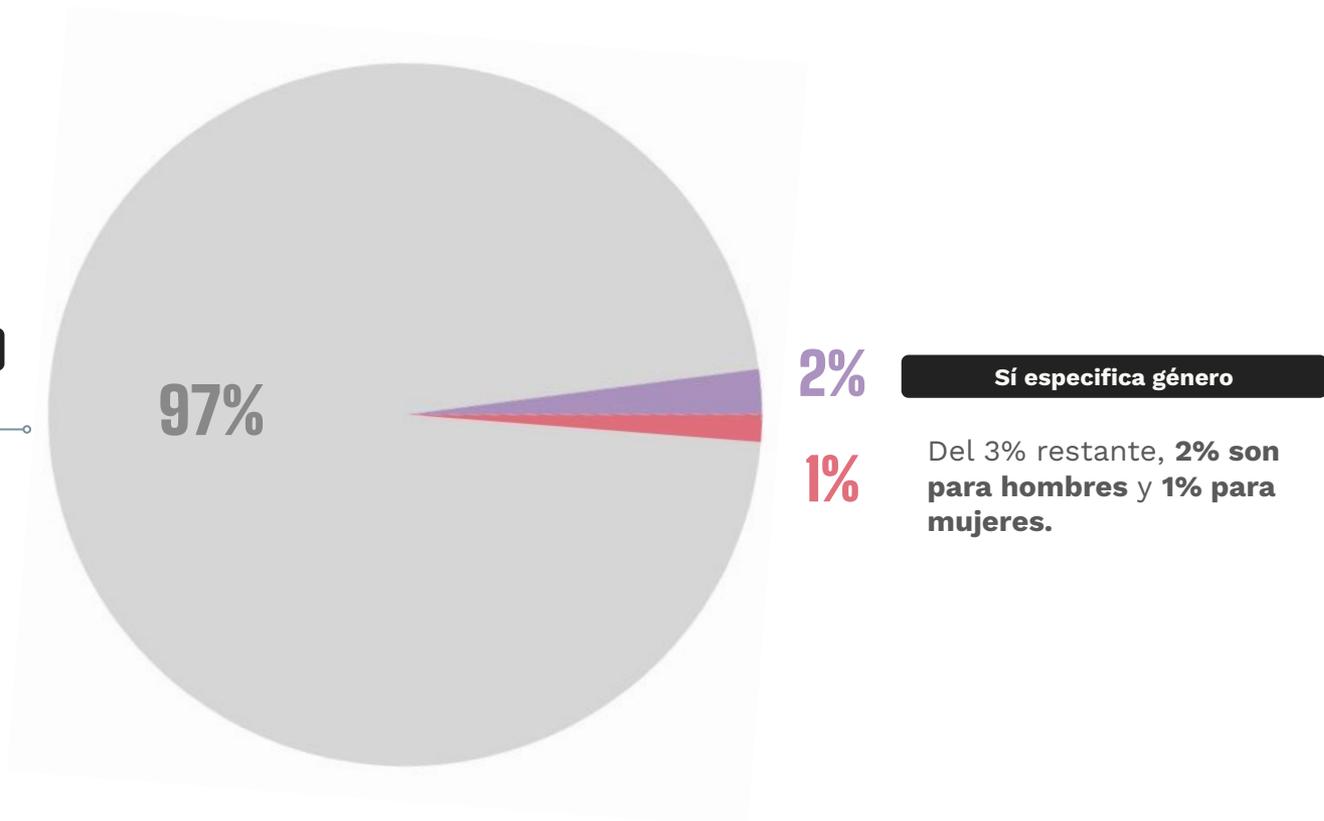
Hallazgo #3

LA MAYORÍA DE LOS TRABAJOS QUE OFRECEN SUELDOS DE BIENESTAR, ESTÁN ENTRE \$10,000 Y \$13,000 PESOS AL MES



Hallazgo #4

LA GRAN MAYORÍA DE LOS TRABAJOS NO ESPECIFICAN GÉNERO ENTRE SUS REQUISITOS



No especifica género

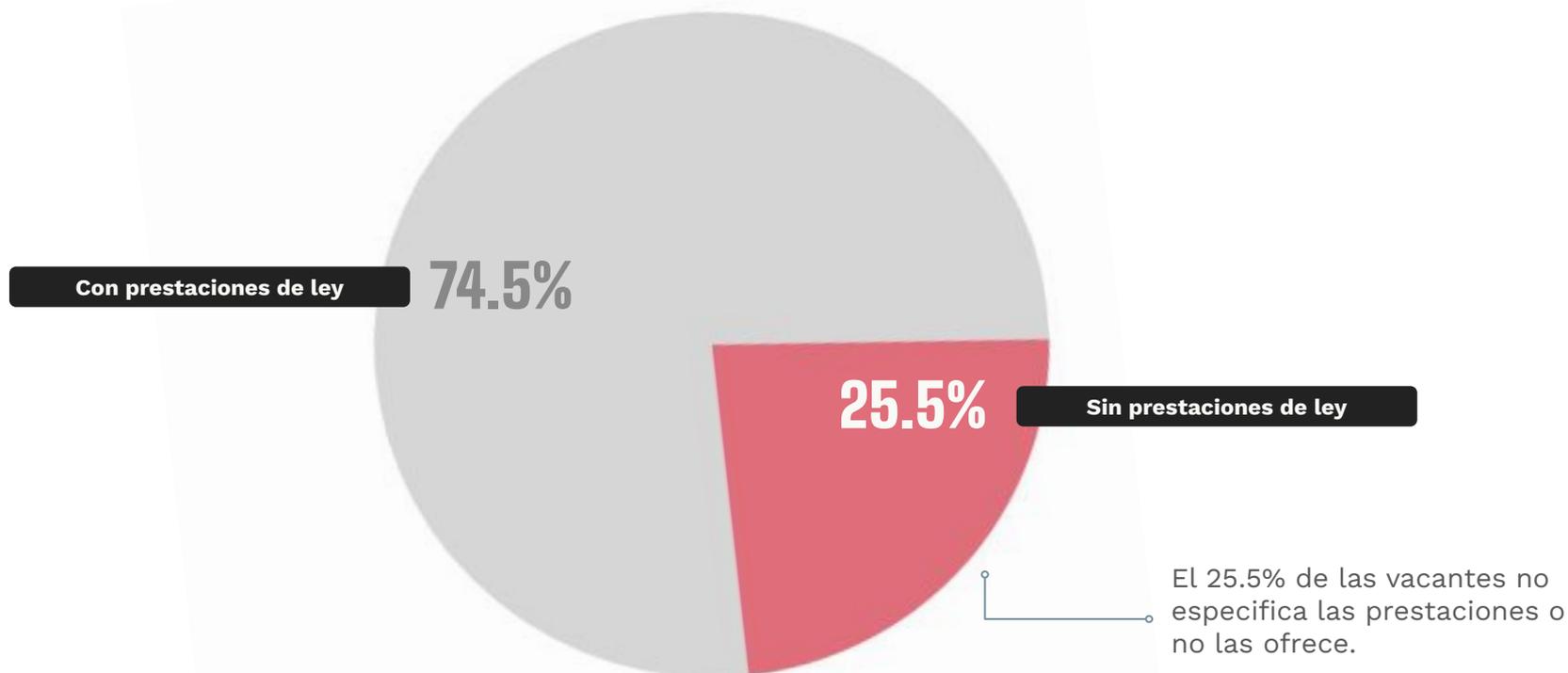
El 97% de las vacantes son indistintas al género. Sin embargo, es posible que en el proceso de selección existan preferencias basadas en ello.

Sí especifica género

Del 3% restante, **2% son para hombres** y **1% para mujeres**.

Hallazgo #5

LA MAYORÍA DE LOS EMPLEOS DE MAYOR POTENCIAL OFRECEN PRESTACIONES DE LEY

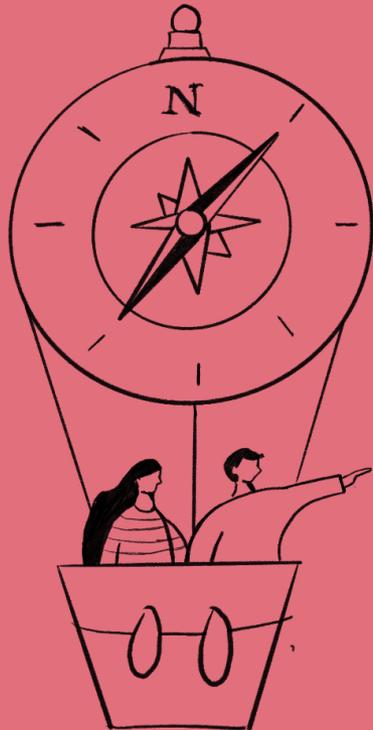


3.

¿CUÁLES SON LOS MEJORES TRABAJOS?



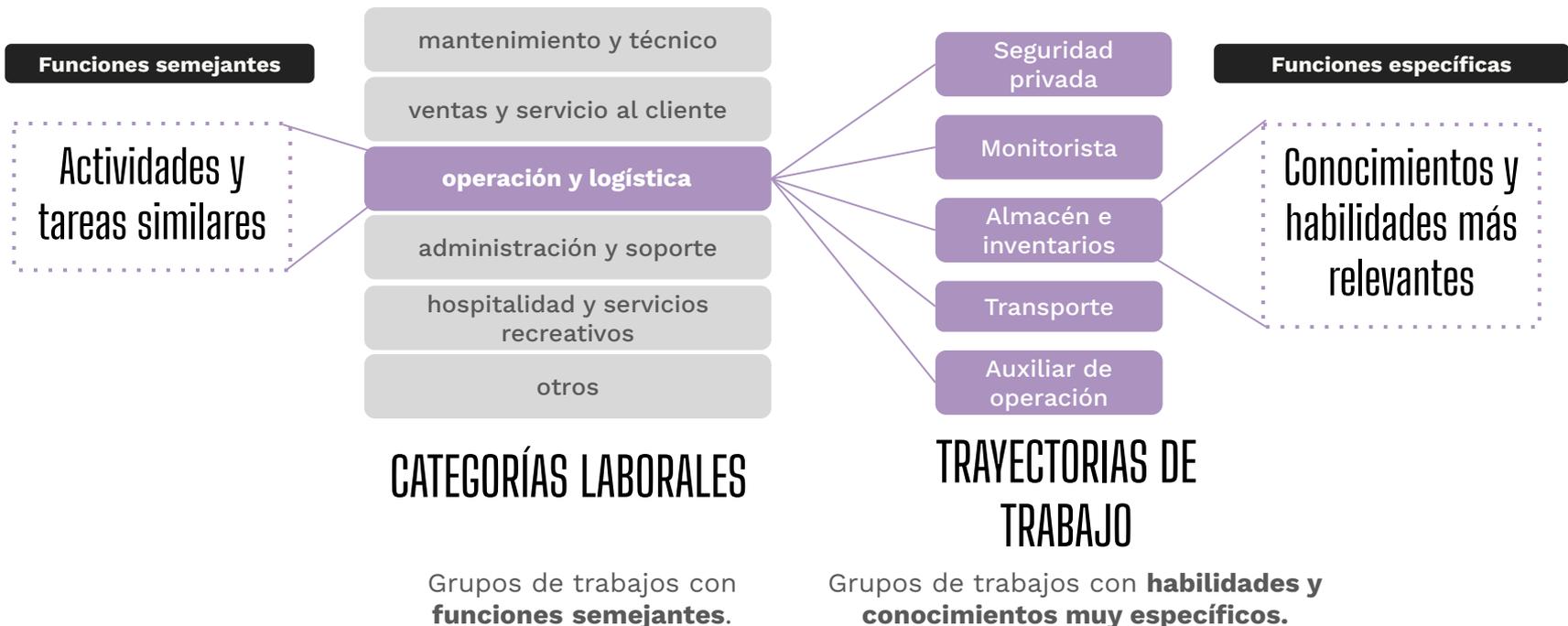
Categorías laborales y mejores trayectorias para JO en CDMX



UN ACERCAMIENTO EN DOS NIVELES

¿Cuáles son los empleos que mejor pagan y los que más vacantes tienen?
Y más importante: ¿qué habilidades son necesarias para acceder a ellos?

Para identificar las mejores trayectorias laborales para JO **destilamos miles de empleos y los agrupamos en categorías por funciones semejantes**, más allá de su sector. Luego **analizamos las funciones distintivas** para componer trayectorias más específicas. Finalmente, para cada trayectoria **mapeamos detalladamente las habilidades y conocimientos** para determinar las más relevantes.



LAS MEJORES CATEGORÍAS DE TRABAJO

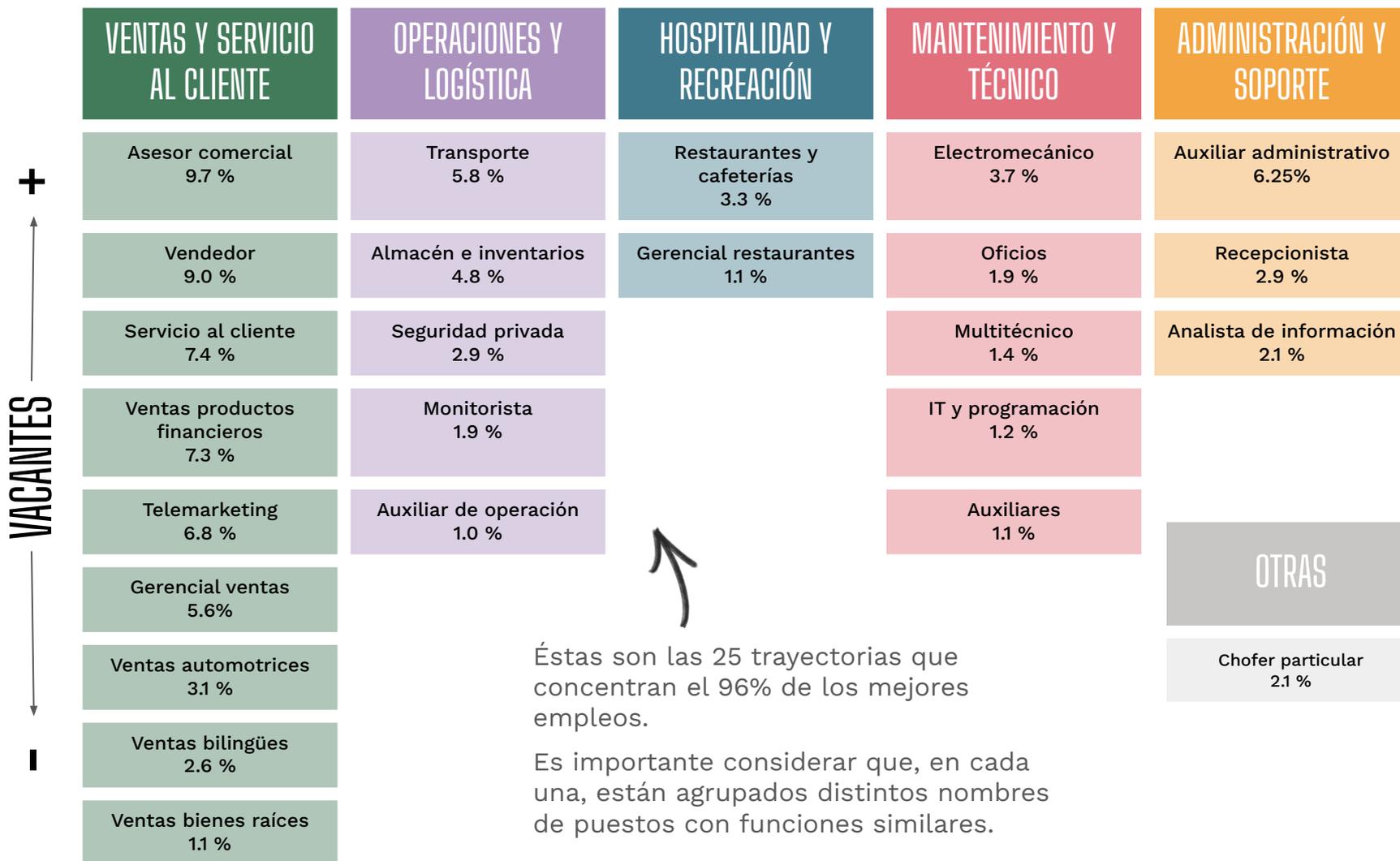
Casi todos los trabajos disponibles par JO con mayor potencial están en 5 categorías. **Ventas y servicio al cliente** es, por mucho, la categoría con más empleos.



No hay que perder de vista los dos **criterios** para determinar esto: salario mensual de al menos \$10,000 pesos y que no requiera educación superior.

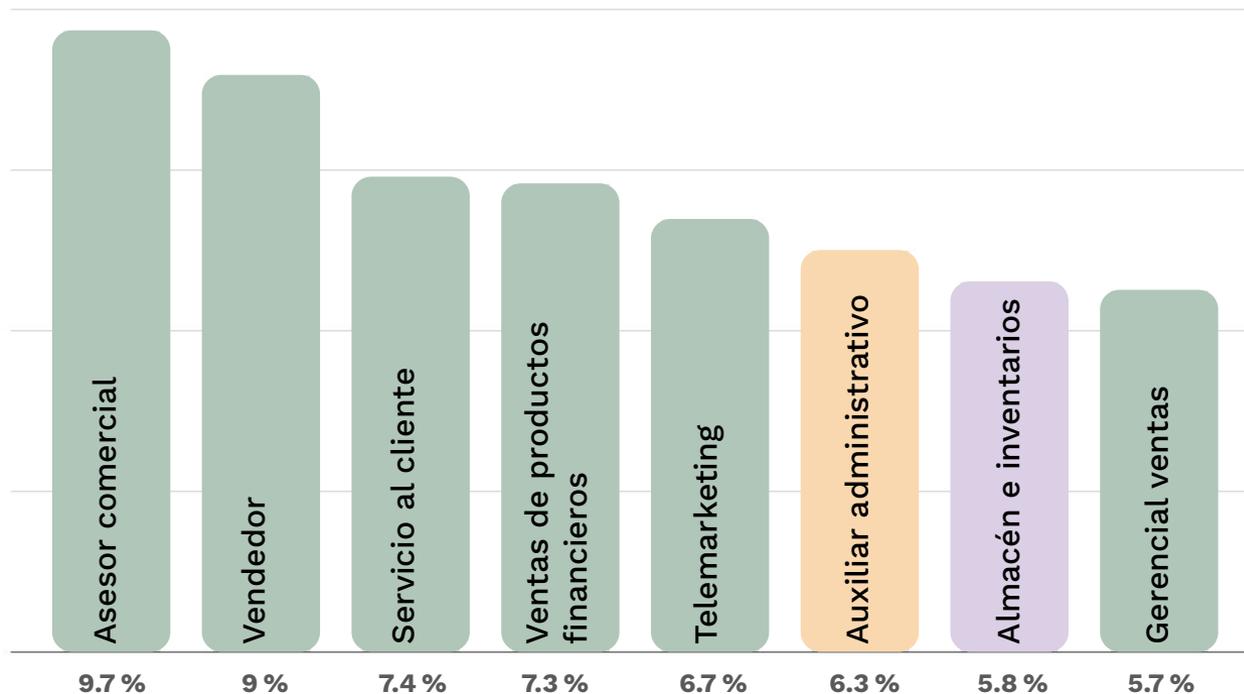


TRAYECTORIAS DE TRABAJO CON MAYOR POTENCIAL: POR NÚMERO DE VACANTES



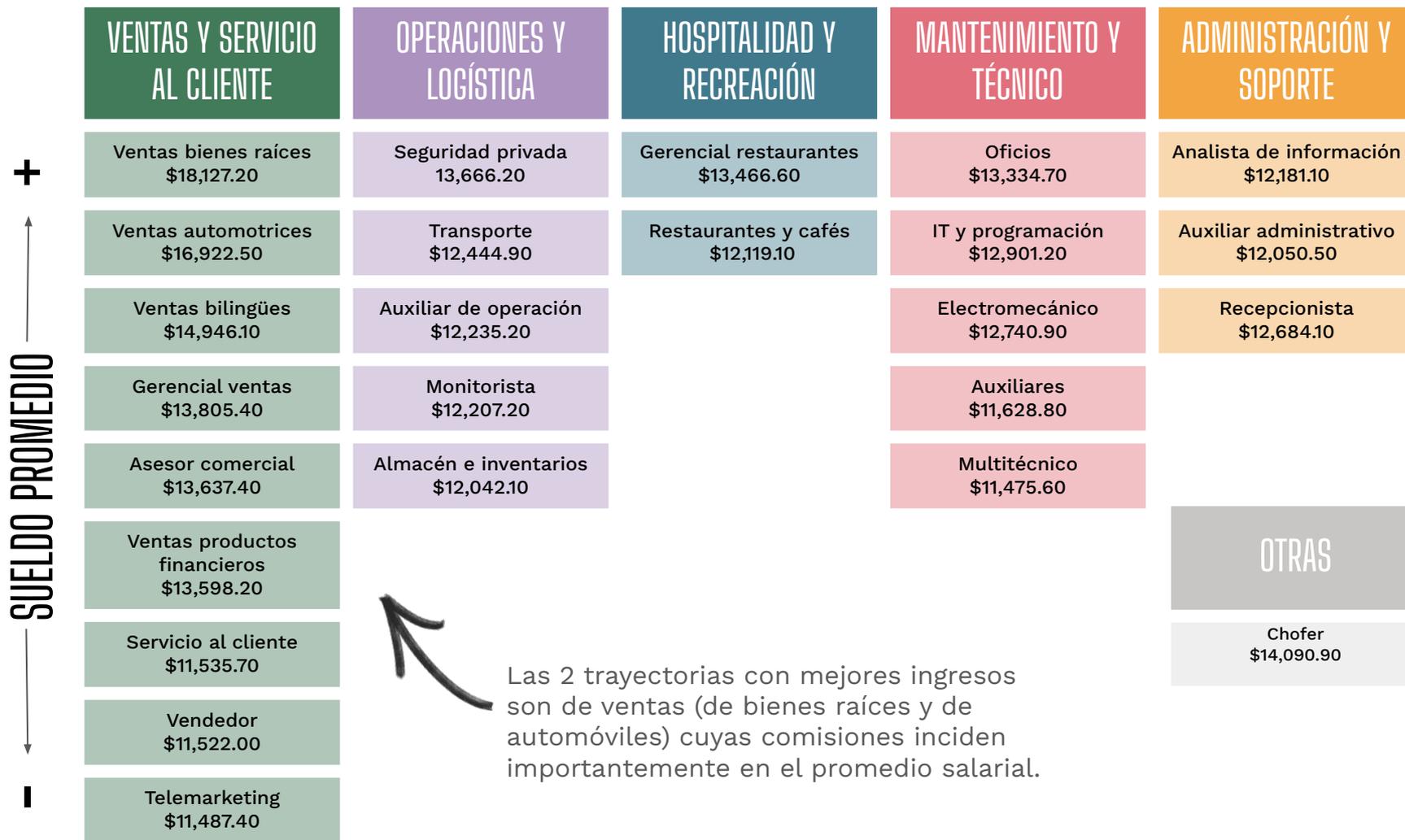
OCHO TRAYECTORIAS CONCENTRAN CASI EL 60% DE LOS TRABAJOS CON MEJORES INGRESOS

El **58%** de las vacantes se concentra en **8 trayectorias**, de las cuales 6 son de la categoría de Ventas y Servicio al cliente.



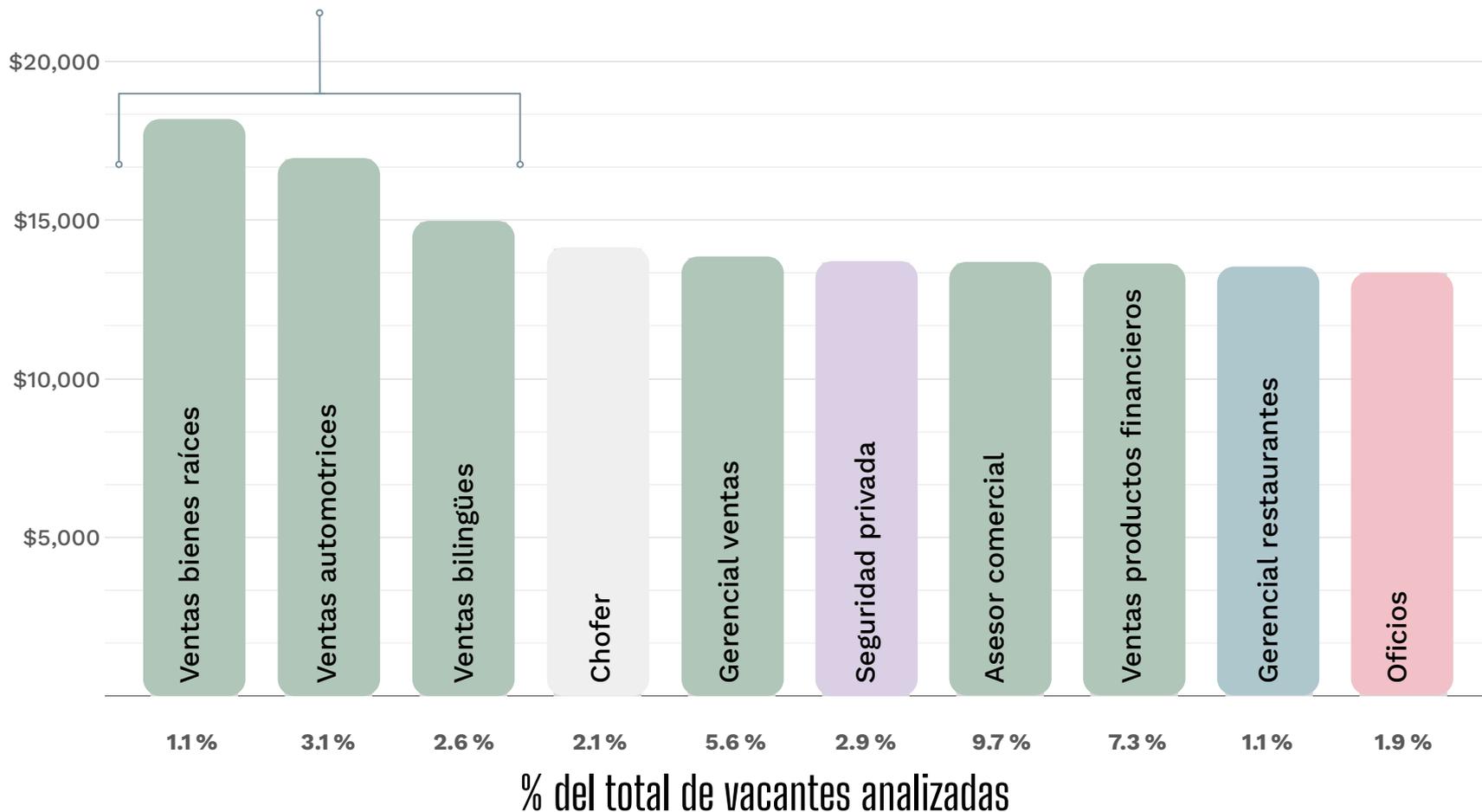
El **42% restante** se distribuye entre las otras **17 trayectorias** y trabajos diversos.

TRAYECTORIAS DE TRABAJO CON MAYOR POTENCIAL: POR SUELDO MEDIO



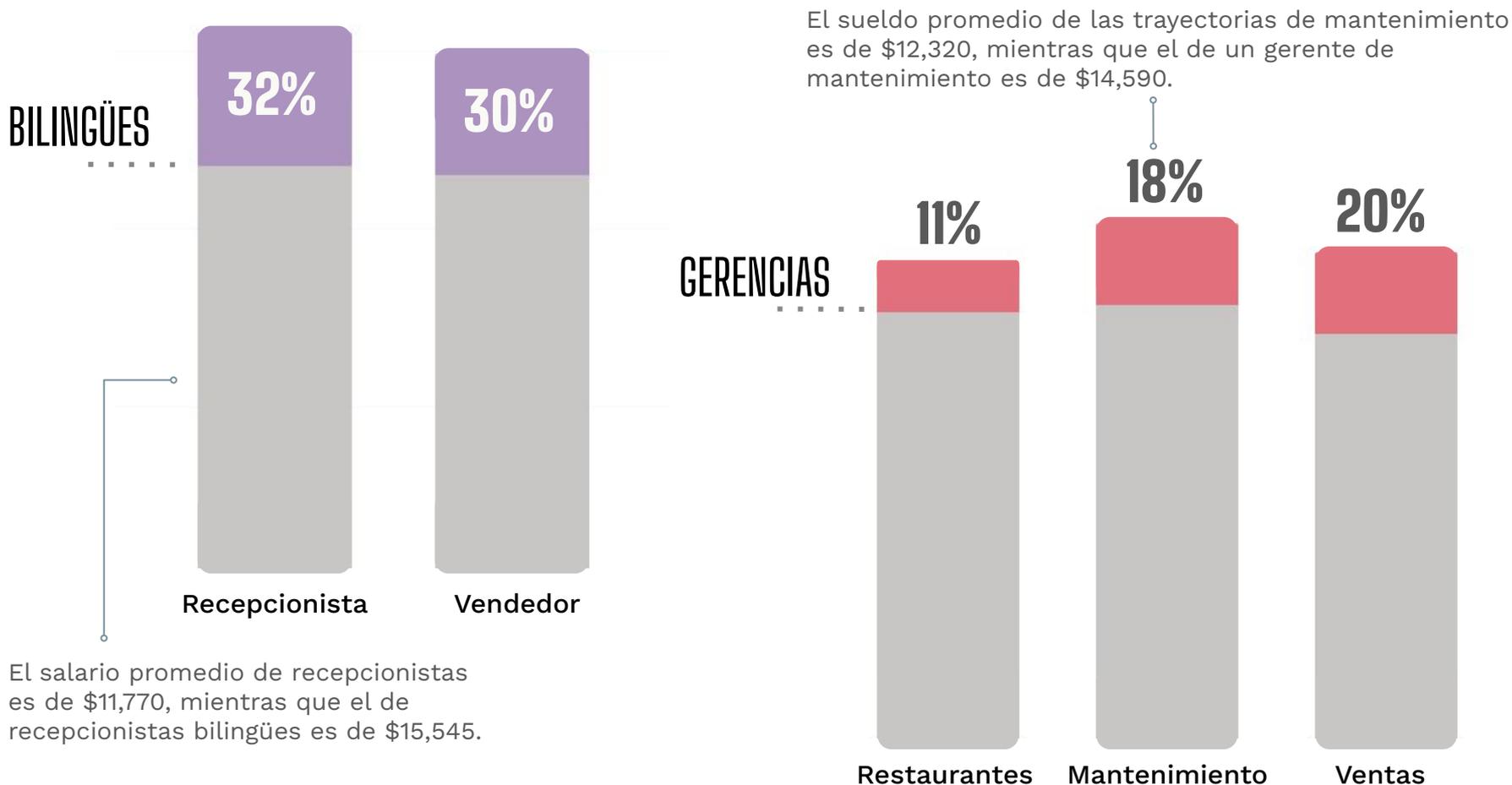
EXISTEN 10 TRAYECTORIAS CON SUELDOS PROMEDIO ARRIBA DE \$13,000 PESOS

Y solamente **3 trayectorias** con ingresos promedio arriba de \$15,000 pesos. Éstas apenas representan el **6.8% del total de vacantes** analizadas.



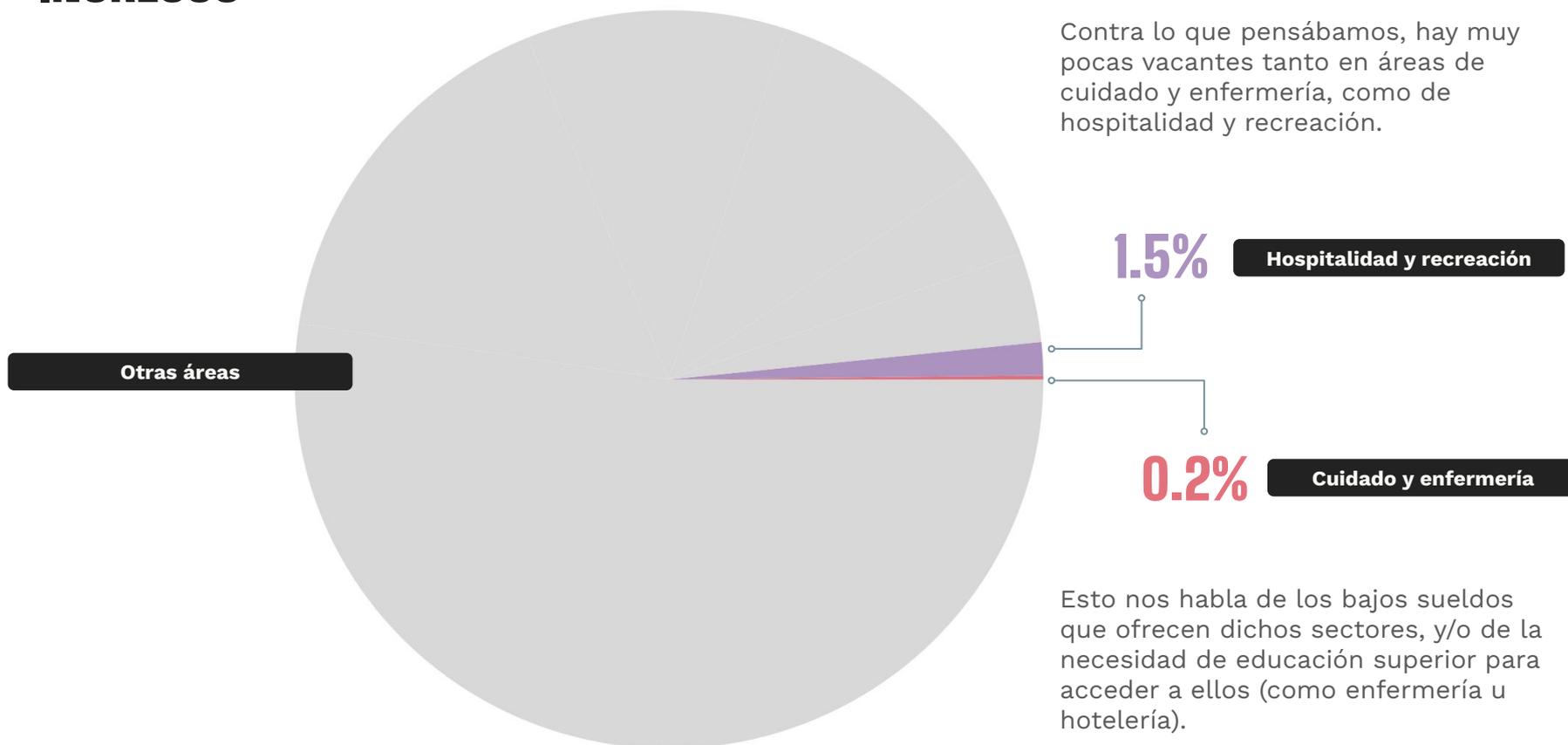
Hallazgo #6

CONTAR CON INGLÉS AVANZADO O CAPACIDAD GERENCIAL PERMITE ALCANZAR SALARIOS HASTA 32% MÁS ALTOS



Hallazgo #7

LOS TRABAJOS EN HOSPITALIDAD Y CUIDADO SON LOS GRANDES AUSENTES DENTRO DE AQUELLOS CON MEJORES INGRESOS



Hallazgo #8

AUNQUE HAY POCOS TRABAJOS EN TECNOLOGÍA PARA JO, LAS HABILIDADES DIGITALES SE HAN VUELTO CLAVE PARA ACCEDER A MEJORES TRABAJOS

El **4%** de los trabajos tienen una demanda alta de habilidades digitales. Estos suelen ser trabajos de soporte técnico y en programación o análisis de información.

El **90%** tiene una demanda media o media baja de habilidades digitales.

El uso de computadora y dispositivos, así como el manejo de paquetería Office y Workspace son constantes. También, un número importante requiere software especializado, como de logística o administración.

Alrededor del **6%** de los trabajos tiene una demanda muy baja de habilidades digitales. Principalmente están en las trayectorias de oficios y restaurantes.



Hallazgo #9

LAS HABILIDADES DIGITALES MÁS FRECUENTEMENTE REQUERIDAS SON:

1º Manejo de Microsoft Office, Google Workspace, Drive y Dropbox.

2º Uso de computadora personal y dispositivos (búsqueda, comunicación, datos).

3º Software administrativo (SAE, SAP, ERP, WFM).

4º Manejo de datos y hojas de cálculo.

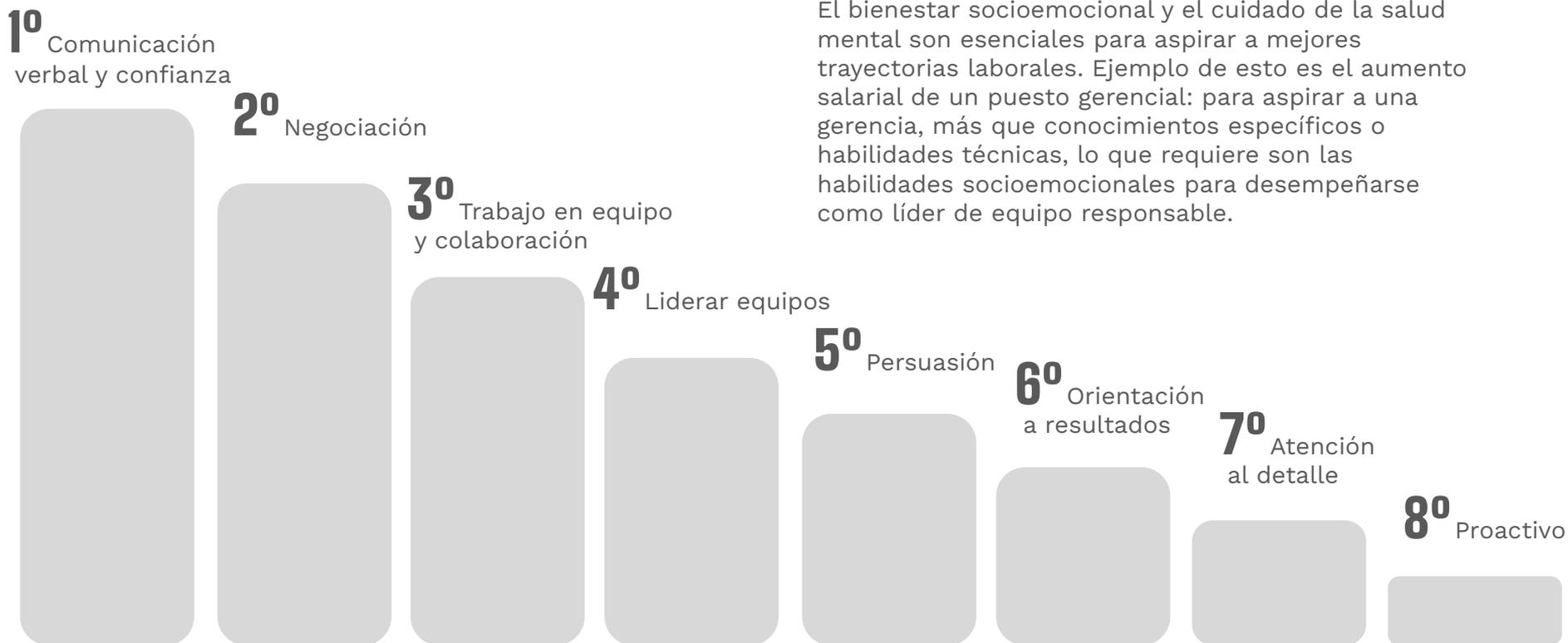
5º Software de ventas, servicio al cliente o logística (CRM, ITSM).

6º Uso de correo electrónico.



Hallazgo #9

LAS HABILIDADES DE LA PERSONALIDAD O SOCIOEMOCIONALES, RELACIONADAS A LA CONFIANZA, COMUNICACIÓN Y PERSUASIÓN, ESTÁN AL CENTRO DE LA MAYOR PARTE DE LOS MEJORES TRABAJOS.



4.



DESCUBRIENDO LAS TRAYECTORIAS DE TRABAJO CON MAYOR POTENCIAL

Las habilidades, conocimientos y aspectos importantes
de los mejores trabajos en CDMX

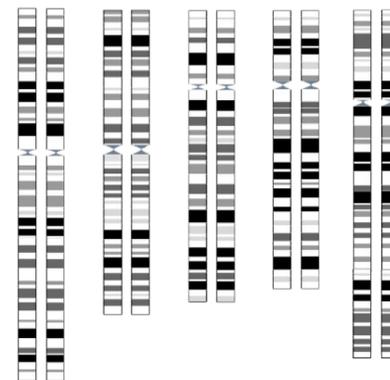
¿CÓMO ALCANZAR LOS MEJORES TRABAJOS?

El aporte más valioso de nuestra metodología es el poder identificar las habilidades y los conocimientos esenciales para cada trayectoria, basado en la frecuencia con la que éstos se mencionan en los requisitos de los cientos de puestos que conforman cada grupo.

Además, identificamos las habilidades socioemocionales e interpersonales que requieren, cuáles son los sectores que más demandan estos puestos y los rasgos de personalidad más afines.

Finalmente, incluimos algunos hallazgos o aspectos interesantes de cada trayectoria.

PUESTOS
PUBLICADOS



FICHAS DE
TRAYECTORIAS



GUÍA PARA USAR LAS FICHAS

Las trayectorias laborales están organizadas por categorías. Cada una usa un color.

El ranking muestra cómo se compara en vacantes y sueldo con las 25 trayectorias.

Presentamos las principales habilidades, aquellas complementarias que amplían las funciones, y las socioemocionales. Se presentan en orden: las primeras son las más frecuentes.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 1º de 25 (9.7%)
Sueldo promedio: 7º de 25 (\$13,637)

¿QUÉ HACE?

Provee de la información necesaria sobre los productos y servicios a la venta. Acompaña al cliente a través del proceso de comparación y análisis de mercado, y le aconseja para que realice una compra satisfactoria e informada.

El asesor está permanentemente investigando y analizando el mercado, y desarrollando nuevas estrategias de venta. No espera a que el cliente llegue, el asesor busca generar la clientela.

FUNCIONES CLAVE

- Prospección de clientes y ventas
- Asesoría y atención a clientes
- Cierre de ventas y seguimiento a cartera de clientes

NOMBRES DE PUESTO

Ejecutivo de ventas, Representante comercial, Agente comercial, Asesor de ventas.

PRINCIPALES SECTORES

- Salud, industria médica y farmacéutica
- Electrónica y tecnología
- Educación

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética
- Persuasiva

Las funciones, sectores y rasgos están presentados según la frecuencia con la que son mostrados.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades de negociación y persuasión.
- Conocimientos de marketing (estrategias de prospección, análisis de mercado, y de indicadores de desempeño).
- Dominio del proceso comercial y conocimiento de técnicas de venta.

COMPLEMENTARIOS

- Computación y uso de herramientas digitales
- Manejo de software especializado (ej. CRM, ERP, Compranet)
- Conocimiento de procesos administrativos
- Habilidades de gestión.

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva
- Razonamiento
- Perseverancia

OTROS ASPECTOS

- A **diferencia del vendedor**, un asesor comercial está más enfocado a la prospección de nuevos clientes y crecimiento del negocio, mediante el asesoramiento informado y el análisis del mercado.
- Los ingresos son alrededor de **15% mayores que los de vendedor** por las comisiones de venta que suelen ofrecerse

Incluimos algunos hallazgos adicionales relacionados a cómo se diferencian a otras trayectorias, sus habilidades o sus ingresos.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 1º de 25 (9.7%)

Sueldo promedio: 7º de 25 (\$13,637)

¿QUÉ HACE?

Provee de la información necesaria sobre los productos y servicios a la venta. Acompaña al cliente a través del proceso de comparación y análisis de mercado, y le aconseja para que realice una compra satisfactoria e informada.

El asesor está permanentemente investigando y analizando el mercado, y desarrollando nuevas estrategias de venta. No espera a que el cliente llegue, sino que busca generar la clientela.

FUNCIONES CLAVE

- Prospección de clientes y ventas.
- Asesoría y atención a clientes.
- Cierre de ventas y seguimiento a cartera de clientes.

NOMBRES DE PUESTO

Ejecutivo de ventas, Representante comercial, Agente comercial, Asesor de ventas.

PRINCIPALES SECTORES

- Salud, industria médica y farmacéutica.
- Electrónica y tecnología.
- Educación.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética.
- Persuasiva.



Trayectoria:

ASESOR COMERCIAL

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades de negociación y persuasión.
- Conocimientos de marketing (estrategias de prospección, análisis de mercado, y de indicadores de desempeño).
- Dominio del proceso comercial y conocimiento de técnicas de venta.

COMPLEMENTARIOS

- Computación y uso de herramientas digitales.
- Manejo de software especializado (ej. CRM, ERP, Compranet).
- Conocimiento de procesos administrativos.
- Habilidades de gestión.

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva.
- Razonamiento.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- A diferencia del vendedor, un asesor comercial está más **enfocado a la prospección de nuevos clientes y crecimiento del negocio**, mediante el asesoramiento informado y el análisis del mercado.
- Los ingresos son alrededor del **15% mayores que los de vendedor** por las comisiones de venta que suelen ofrecerse.



Trayectoria:

VENDEDOR

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 2º de 25 (8.98%)

Sueldo promedio: 23º de 25 (\$11,522)

¿QUÉ HACE?

El vendedor es la cara del negocio ante los consumidores. Su función principal es atender a los clientes para asegurar una experiencia de compra extraordinaria. Recibe a los clientes, los orienta, hace recomendaciones y cierra ventas. Además, participa en procesos operativos como el acomodo de mercancía, inventarios y manejo de caja.

FUNCIONES CLAVE

- Atención personalizada a clientes.
- Acomodo y presentación de mercancía en PDV.
- Cierre de ventas, cobro en PDV y manejo de caja.

NOMBRES DE PUESTO

Vendedor (de piso / mostrador), Promotor, Encargado de tienda / departamento, Cajero vendedor, Asistente de ventas.

PRINCIPALES SECTORES

- Moda.
- Productos cosméticos y de belleza.
- Ferretería, materiales y herramientas.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética.
- Sociable.



Trayectoria:

VENDEDOR

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades interpersonales para atender a clientes detectando sus necesidades e intereses.
- Habilidades numéricas y tecnológicas para cobranza, manejo de caja y arqueos.
- Habilidades de gestión y conocimientos de operación administrativa.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimientos de marketing (estrategias de promotoría y merchandising, análisis de indicadores de desempeño).
- Uso de equipo y apps de venta (manejo de terminales y dispositivos de cobro).

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación asertiva.
- Empatía.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- A diferencia de un asesor comercial, cuyo puesto es más analítico, el vendedor tiene un **rol más operativo y de trato directo** con los clientes.
- Aunque el inglés avanzado no es esencial, las vacantes que lo requieren ofrecen un salario 20% más alto. En cambio, la trayectoria de ventas especializadas bilingües, que tienen un salario medio de \$14,700, se enfocan en servicio al cliente y atención telefónica en call centers.



Trayectoria:

GERENCIAL VENTAS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

Número de vacantes: 8º de 25 (5.63%)

Sueldo promedio: 5º de 25 (\$13,805)

¿QUÉ HACE?

Rol de liderazgo y responsabilidad. Participa en la toma de decisiones operativas, administrativas y financieras. Coordina estratégicamente al equipo de ventas y suele ser responsable de la capacitación de personal. Supervisa las operaciones diarias. Analiza los indicadores de desempeño y establece las metas de ventas. Responde eficazmente a los retos y da solución a conflictos con el fin de alcanzar los objetivos comerciales.

FUNCIONES CLAVE

- Manejo de personal.
- Supervisar la operación e implementar estrategias de mejora en el desempeño.
- Atención a clientes.

NOMBRES DE PUESTO

Subgerente / Gerente de Tienda, Encargado de tienda, Supervisor, Gerente de Sucursal.

PRINCIPALES SECTORES

- Moda y belleza.
- Tiendas de autoservicio.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Meticulosa.
- Sociable.



Trayectoria:

GERENCIAL VENTAS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades interpersonales para liderar personal y atender clientes.
- Dominio del proceso comercial y habilidades de gestión operativa.
- Conocimientos de marketing y técnicas de ventas.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimientos de administración, principalmente gestión de presupuestos y planificación estratégica.
- Uso de software especializado de gestión empresarial (SAE, SAP, ERP, CRM).

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva.
- Manejo de conflictos.
- Confianza propia.

OTROS ASPECTOS

- El distintivo fundamental de una trayectoria gerencial es tener un **rol de liderazgo** y un mayor nivel de responsabilidad, por lo que son muy relevantes las habilidades socioemocionales interpersonales e intrapersonales.
- El promedio del salario medio en ventas aumenta 20% en los puestos gerenciales: de \$11,500 a \$13,800.



Trayectoria:

VENTAS ESPECIALIZADAS: INVERSIONES Y CRÉDITOS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

RANKING

BIENES RAÍCES

Número de vacantes: 22º de 25 (1.13%)

Sueldo promedio: 1º de 25 (\$18,120)

AUTOMOTRIZ

Número de vacantes: 12º de 25 (3.10%)

Sueldo promedio: 2º de 25 (\$16,922)

PRODUCTOS FINANCIEROS

Número de vacantes: 4º de 25 (7.28%)

Sueldo promedio: 8º de 25 (\$13,598)

¿QUÉ HACE?

Asesor comercial especializado en economía y finanzas que se desempeña en la colocación de créditos, financiamientos e inversiones.

Orienta a los clientes de manera personalizada atendiendo a sus necesidades. Brinda el conocimiento especializado para que los clientes tomen decisiones informadas y convenientes: analiza las capacidades de crédito, evalúa riesgos de inversión, calcula tasas de intereses y plazos de retorno.

Asimismo analiza las tendencias el mercado, prospectando clientes y nuevas posibilidades de venta.

FUNCIONES CLAVE

- Asesoría personalizada a clientes.
- Prospección de clientes y seguimiento a ventas.
- Análisis de crédito y evaluación de riesgos.

PRINCIPALES SECTORES

- Inmobiliario.
- Automotriz.
- Bancario

NOMBRES DE PUESTO

Asesor Comercial, Ejecutivo/a Financiero, Promotor de Créditos, Ejecutivo de Ventas.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energética.
- Persuasiva.



Trayectoria:

VENTAS ESPECIALIZADAS: INVERSIONES Y CRÉDITOS

Categoría: Ventas y servicio al cliente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades interpersonales para atender a clientes detectando sus necesidades.
- Conocimientos de economía y finanzas aplicados a inversiones, créditos, financiamientos, hipotecas, afores y seguros.
- Dominio del proceso comercial, técnicas de venta y prospección de clientes.

COMPLEMENTARIOS

- Computación y uso de herramientas digitales.
- Manejo de software de gestión de clientes (CRM).
- Conocimiento de tendencias del mercado (financiero, inmobiliario, automotriz).

SOCIOEMOCIONALES

- Razonamiento.
- Perseverancia.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- En estas tres trayectorias las comisiones de venta suelen ser una parte sustancial del salario. Muchas vacantes ofrecen sueldos bases (que van desde \$2,000 a más de \$12,000 pesos mensuales) solamente durante un periodo inicial de capacitación.
- Ciertamente los ingresos por comisiones de venta pueden ser muy altos. Pero esto dependerá de la capacidad de negociación con clientes y constancia de venta. Por ello, la persuasión, la confianza propia y la perseverancia son herramientas clave para desempeñarse exitosamente en estas trayectorias.



Trayectoria:

TRANSPORTE

Categoría: Operaciones y logística

RANKING

Número de vacantes: 7º de 25 (5.75%)

Sueldo promedio: 14º de 25 (\$12,445)

¿QUÉ HACE?

Conduce vehículos para trasladar mercancías. Carga y descarga mercancía con cuidado y eficiencia, gestionando la documentación para el control de inventarios. Participa en la planificación de rutas y horarios de entrega. A menudo, también realiza labores de venta, cobranza y servicio al cliente en los puntos de entrega.

FUNCIONES CLAVE

- Traslado de mercancías y bienes.
- Planeación y ejecución de rutas de entrega y recolección.
- Venta y servicio al cliente.

NOMBRES DE PUESTO

Chofer de reparto, Repartidor, Operador de trailer, Auxiliar última milla, Chofer vendedor, Chofer almacenista.

PRINCIPALES SECTORES

- Alimentos y productos perecederos.
- Servicios de paquetería y logística.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódico.



Trayectoria:

TRANSPORTE

Categoría: Operaciones y logística

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Conducción segura de acuerdo al reglamento de tránsito y normas de seguridad.
- Planificación y operación de rutas de distribución.
- Uso de herramientas técnicas para control de inventarios y operación de almacén.

COMPLEMENTARIOS

- Habilidades interpersonales de venta y atención a clientes.
- Habilidad numérica para cobranza y arqueos.
- Orientación espacial y uso de sistemas GPS y de navegación.

SOCIOEMOCIONALES

- Perseverancia.
- Apertura y adaptabilidad.

OTROS ASPECTOS

- La mayoría de las vacantes (40%) son para conducir vehículos de carga grande (de más de 8 toneladas), seguido de camionetas y automóviles (30%).
- El salario suele aumentar en función del tipo de ruta (locales vs. foráneas), más que del tipo de vehículo a conducir.



Trayectoria:

ALMACÉN E INVENTARIOS

Categoría: Operaciones y logística

RANKING

Número de vacantes: 9º de 25 (4.83%)

Sueldo promedio: 20º de 25 (\$12,042)

¿QUÉ HACE?

Gestiona el almacenamiento de mercancías por medio de distintas técnicas y métodos, reportando el control preciso de entradas y salidas en sistemas especializados. Apoya en la carga, descarga y despacho de mercancías, asegurando la disponibilidad del stock. En muchas ocasiones, es responsable de coordinar el trabajo del personal que opera el movimiento de los productos en bodega.

FUNCIONES CLAVE

- Operación y control de almacén.
- Gestión de inventarios.
- Carga, descarga, acomodo y mantenimiento.

NOMBRES DE PUESTO

Almacenista, Montacarguista, Auxiliar de Almacén, Analista de Inventarios y Jefe de almacén.

PRINCIPALES SECTORES

- Alimentos y productos perecederos.
- Automotriz.
- Farmacéutica.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Enérgica.



Trayectoria:

ALMACÉN E INVENTARIOS

Categoría: Operaciones y logística

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Técnicas y métodos de gestión de almacén y sistemas de inventario.
- Manejo de softwares de gestión de inventarios y de administración de recursos.
- Operación de montacargas, patines y básculas.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimiento generales de logística.
- Coordinación de equipo y gestión de personal.
- Matemáticas y estadística básicas

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- Contar con **buenas habilidades interpersonales para trabajar en equipo** de manera coordinada es esencial, pues el quehacer de esta trayectoria está en relación constante con otras áreas y otros procesos dentro de las industrias.



Trayectoria:

ELECTROMECAÁNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 10º de 25 (3.73%)

Sueldo promedio: 12º de 25 (\$12,740)

¿QUÉ HACE?

Se encarga de instalar, mantener y reparar sistemas electromecánicos en entornos industriales, empresariales y domésticos, siguiendo protocolos de seguridad. Las principales áreas de desempeño son: a) Mantenimiento y reparación de vehículos; b) Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y monitoreo; c) Manejo de equipos de refrigeración y climatización.

FUNCIONES CLAVE

- Instalación de equipos y sistemas.
- Detección de fallas y diagnóstico de problemas.
- Mantenimiento preventivo y reparación de aparatos y sistemas.

NOMBRES DE PUESTO

Técnico electromecánico, Técnico de mantenimiento, Auxiliar de mantenimiento, Técnico de servicio.

PRINCIPALES SECTORES

- Automotriz.
- Industria manufacturera.
- Comercial.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Meticulosa.



Trayectoria:

ELECTROMECAÁNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Conocimientos de mecánica, electricidad y electrónica aplicados.
- Lectura de diagramas y planos.
- Uso de instrumentos de medición y diagnóstico.
- Uso adecuado y seguro de herramienta y equipo.

COMPLEMENTARIOS

- Saber conducir.
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes.
- Computación.

SOCIOEMOCIONALES

- Curiosidad.
- Perseverancia.
- Creatividad.

OTROS ASPECTOS

- El 85% de las vacantes de esta trayectoria requieren certificado de preparatoria o certificaciones técnicas, a diferencia de otras trayectorias, como vendedor, donde el 40% no piden educación media superior.



Trayectoria:

MULTITÉCNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 20º de 25 (1.38%)

Sueldo promedio: 25º de 25 (\$11,475)

¿QUÉ HACE?

Un multitécnico está capacitado en diversas técnicas y oficios de la construcción, y cuenta con conocimientos diversos de electricidad, mecánica y plomería, que aplica en el diagnóstico, mantenimiento y reparación de inmuebles e instalaciones. Asegura el buen funcionamiento de espacios industriales, comerciales y domésticos. Realiza inspecciones periódicas, ejecuta tareas de mantenimiento cotidiano, y repara fallas extraordinarias.

FUNCIONES CLAVE

- Mantenimiento cotidiano y preventivo de inmuebles.
- Control de plagas.
- Diagnóstico y reparación de instalaciones eléctricas, hidrosanitarias y de gas.

NOMBRES DE PUESTO

Auxiliar de mantenimiento, Fumigador, Técnico de Mantenimiento, Ayudante General de mantenimiento.

PRINCIPALES SECTORES

- Industrial.
- Particular.
- Comercial.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Meticulosa.
- Enérgica.



Trayectoria:

MULTITÉCNICO

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Técnicas y oficios de la construcción (albañilería, carpintería, herrería, acabados).
- Electricidad, mecánica y plomería aplicada al mantenimiento y reparación de instalaciones (eléctricas, hidrosanitarias, gas).
- Técnicas de control de plagas.

COMPLEMENTARIOS

- Habilidades interpersonales de trabajo en equipo y para la atención a clientes.
- Dominio de matemáticas básicas
- Manejo de herramientas y maquinaria.
- Conocimiento de protocolos y normativas de seguridad.

SOCIOEMOCIONALES

- Perseverancia.
- Colaboración.
- Creatividad.

OTROS ASPECTOS

- Tener habilidades múltiples en diversos oficios y conocimientos de distintas técnicas y herramientas de construcción.
- Alrededor de 50% de las vacantes mencionan la necesidad del manejo de aspectos de matemáticas



Trayectoria:

OFICIOS

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 18º de 25 (1.90%)

Sueldo promedio: 10º de 25 (\$13,334)

¿QUÉ HACE?

Esta trayectoria reúne diversos oficios cuya función es predominantemente manual y técnica. Está enfocada en la producción y reparación de objetos, así como en el mantenimiento de espacios construidos. Identificamos al menos 10 oficios que frecuentemente publican vacantes, en orden de mayor a menor frecuencia son: Imprenta y artes gráficas, Hojalatería y pintura, Herrería, Construcción, Costura, Jardinería, Panadería, Tintorería, Relojería y Óptica.

FUNCIONES CLAVE

- Producir y reparar objetos con diversas técnicas, apoyado de herramienta y maquinaria propia del oficio.
- Instalar y reparar en comercios, industria y hogares

NOMBRES DE PUESTO

Impresor, Operador de impresión, Suajador, Hojalatero, Carrocero, Herrero, Soldador, Pintor, Auxiliar de albañil, Carpintero, Costurero, (entre otros).

PRINCIPALES SECTORES

- Imprenta y producción gráfica.
- Automotriz.
- Construcción.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Meticulosa.
- Enérgica.



Trayectoria:

OFICIOS

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Dominio de las técnicas, materiales, herramientas, maquinaria y procedimientos operativos propios del oficio.
- Habilidad manual para el uso seguro de herramienta.
- Planeación y organización de producción.

COMPLEMENTARIOS

- Administración y gestión operativa (cálculo de costos y presupuestos, y control de inventarios).
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes y la colaboración con el personal.
- Conocimiento de protocolos de seguridad.

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Creatividad.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- En esta trayectoria se encuentran algunas de las vacantes con los salarios que, sin comisiones ni bonos, son más altos. El rango de sueldo medio en esta trayectoria varía de \$10,000 a \$20,000 pesos mensuales, sin embargo son pocas las vacantes que se publican.
- Los sueldos más altos de la trayectoria suelen estar en puestos de imprenta y costura.



Trayectoria:

IT Y PROGRAMACIÓN

Categoría: Mantenimiento y técnico

RANKING

Número de vacantes: 21º de 25 (1.23%)

Sueldo promedio: 11º de 25 (\$12,901)

¿QUÉ HACE?

Realiza una variedad de tareas técnicas relacionadas con el diseño, la programación, la instalación y el mantenimiento de sistemas sistemas y redes informáticas. Diagnostica problemas técnicos y repara equipos de cómputo, dispositivos electrónicos y celulares, así como redes y sistemas complejos de automatización industrial. Participa en el desarrollo web y de aplicaciones móviles empleando diversos lenguajes de programación y plataformas especializadas.

FUNCIONES CLAVE

- Soporte técnico para sistemas y redes informáticas.
- Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo y dispositivos electrónicos.
- Programación y desarrollo web y de aplicaciones móviles.

NOMBRES DE PUESTO

Dispatcher para Servicios Tecnológicos, Técnico en reparación de computadoras, Ejecutivo / Agente de soporte técnico.

PRINCIPALES SECTORES

- Comercial.
- Industrial.
- Particular.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Meticulosa.



Trayectoria:

IT Y PROGRAMACIÓN

Categoría: Mantenimiento y técnico

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Informática y electrónica aplicada al diagnóstico y reparación de equipos y sistemas.
- Habilidades interpersonales para el servicio al cliente y promoción de servicios.
- Manejo de herramientas de gestión de servicio IT (ITSM).

COMPLEMENTARIOS

- Programación, desarrollo web y de apps.
- Cerca de 60% mencionan manejo de aspectos de matemáticas y estadística

SOCIOEMOCIONALES

- Razonamiento.
- Atención al detalle.
- Creatividad.

OTROS ASPECTOS

- El 38% pide un certificado en técnico de informática.
- El **dominio de herramientas digitales y tecnológica** es crucial para esta trayectoria.
- Alrededor de $\frac{1}{3}$ de los trabajos demanda inglés, y en promedio tiene ingresos 38% superiores



Trayectoria:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Categoría: Administración y soporte

RANKING

Número de vacantes: 7º de 25 (6.25%)

Sueldo promedio: 19º de 25 (\$12,050)

¿QUÉ HACE?

Apoya en las labores administrativas y contables, principalmente en la gestión de documentos y archivos, así como en el seguimiento a cobranza, pagos y facturación. Da respuesta inicial a proveedores y clientes en diversos procesos comerciales y operativos. Asimismo, realiza actividades indispensables para el funcionamiento eficiente de una oficina: manejo del conmutador, agenda y calendario, compras de insumos, manejo de mensajería, entre otras.

FUNCIONES CLAVE

- Gestión de documentos y archivos.
- Facturación, cobranza y pagos.
- Atención a clientes.

NOMBRES DE PUESTO

Asistente Administrativo, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Facturación, Asistente de Dirección, Auxiliar de Tesorería.

PRINCIPALES SECTORES

- Corporativo.
- Despachos contables.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Enérgica.



Trayectoria:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Categoría: Administración y soporte

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Computación en general y uso de software especializado en gestión empresarial.
- Conocimientos administrativos y contables.
- Habilidad multitarea para dar seguimiento a diversos procesos simultáneamente.

COMPLEMENTARIOS

- Habilidades interpersonales de servicio a cliente, proveedores y personal.
- Manejo de bases de datos.
- Matemáticas aplicada a temas administrativos
- Aspectos legales básicos

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Confianza y comunicación verbal
- Apertura y adaptabilidad.

OTROS ASPECTOS

- A diferencia del analista de información, las actividades del auxiliar administrativo **son más operativas y prácticas.**
- La mayor parte de los puestos demanda una alta capacidad de comunicación verbal y escrita



Trayectoria:

RECEPCIONISTA

Categoría: Administración y soporte

RANKING

Número de vacantes: 14º de 25 (2.9%)

Sueldo promedio: 13º de 25 (\$12,684)

¿QUÉ HACE?

Es el rostro de un negocio o una oficina ante clientes y visitas. Atiende a clientes telefónicamente, mediante correspondencia electrónica y recibiendo los presencialmente. Organiza y gestiona la agenda de citas, y el calendario reuniones y eventos de la operación interna.

Apoya en las labores administrativas y contables, principalmente en la gestión de documentos y archivos, así como en el seguimiento a cobranza, pagos y facturación. Realiza actividades indispensables para el funcionamiento eficiente de una oficina.

FUNCIONES CLAVE

- Recepción y atención a clientes y visitas.
- Manejo de conmutador y correspondencia.
- Gestión de citas y manejo de calendario.
- Organización y gestión de documentos y archivos.

NOMBRES DE PUESTO

Recepcionista, Secretaria, Asistente Administrativo, Anfitrión.

PRINCIPALES SECTORES

- Salud y medicina privada.
- Corporativo.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Sociable.



Trayectoria:

RECEPCIONISTA

Categoría: Administración y soporte

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Habilidades digitales (Office, Workspace, Correo electrónico, Calendario y software de planeación).
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes.
- Habilidades de organización, gestión y planeación.
- Conocimientos generales de administración y contabilidad.

COMPLEMENTARIOS

- Inglés.
- Excelente redacción, ortografía y expresión oral.

SOCIOEMOCIONALES

- Colaboración.
- Comunicación efectiva.

OTROS ASPECTOS

- Esta trayectoria es muy semejante a la del Auxiliar Administrativo. El principal distintivo del Recepcionista es la **preponderancia de las habilidades interpersonales** para recibir y atender a personas, así como el desarrollo de habilidades organizacionales.
- Contar con un nivel de inglés avanzado no siempre es requisito, pero es muy conveniente pues permite alcanzar salarios hasta 32% más altos: el salario promedio de recepcionistas es de \$11,770 pesos, mientras que el de recepcionistas bilingües es de \$15,545 pesos.



Trayectoria:

ANALISTA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y DE GESTIÓN

Categoría: Administración y soporte

RANKING

Número de vacantes: 17º de 25 (2.08%)

Sueldo promedio: 17º de 25 (\$12,181)

¿QUÉ HACE?

Puesto de apoyo administrativo y contable con funciones analíticas clave para la operación de la empresa. Gestiona documentos, captura datos en sistemas contables, analiza información y genera reportes periódicos. Apoya en la planificación de actividades para mejorar sistemas y procesos operativos, asegurando el correcto funcionamiento de las operaciones empresariales.

FUNCIONES CLAVE

- Gestión, clasificación y procesamiento de información y documentos.
- Registro, cálculo y análisis de operaciones contables.
- Análisis y elaboración de reportes.

NOMBRES DE PUESTO

Analista de operaciones / de procesos / de crédito y cobranza, Analista contable, Auxiliar administrativo y contable, Analista Backoffice.

PRINCIPALES SECTORES

- Bancario y financiero.
- Despachos contables.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Metódica.
- Meticulosa.



Trayectoria:

ANALISTA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y DE GESTIÓN

Categoría: Administración y soporte

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Computación y uso de software especializado (administrativo, contable y bancario).
- Aritmética, matemáticas financieras y contables, estadística: habilidades numéricas.
- Procesos administrativos y contables.

COMPLEMENTARIOS

- Organización, planeación y gestión.
- Habilidades interpersonales para la comunicación asertiva.

SOCIOEMOCIONALES

- Razonamiento.
- Comunicación efectiva.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- Dominar el uso de Excel y otras hojas de cálculo es fundamental.
- El 25% de las vacantes son puestos relacionados a créditos y financiamientos, con funciones como procesar la documentación y analizar los perfiles de clientes que solicitan productos financieros.



Trayectoria:

RESTAURANTES, CAFETERÍAS Y ALIMENTOS

Categoría: Hospitalidad y recreación

RANKING

Número de vacantes: 11º de 25 (3.28%)

Sueldo promedio: 18º de 25 (\$12,119)

¿QUÉ HACE?

Identificamos dos áreas de desempeño dentro de la trayectoria, aunque algunos puestos requieren realizar funciones de ambas. Una es al frente del servicio y la venta: atiende a clientes con amabilidad, ofrece alimentos y bebidas, y resuelve sus preguntas y necesidades para garantizar una experiencia satisfactoria. Otra es en la producción: prepara y presenta alimentos y bebidas, planifica la producción, gestiona insumos, y mantiene el área de trabajo limpia y ordenada.

FUNCIONES CLAVE

- Servicio a clientes y venta.
- Preparación de alimentos y bebidas.

PRINCIPALES SECTORES

- Corporativos y cadenas restauranteras.

NOMBRES DE PUESTO

Mesero, Cocinero, Ayudante de cocina, Ayudante de restaurante, Barista.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Sociable.
- Meticulosa.



Trayectoria:

RESTAURANTES, CAFETERÍAS Y ALIMENTOS

Categoría: Hospitalidad y recreación

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Técnicas de preparación y presentación de alimentos y bebidas.
- Habilidades interpersonales para atención y servicio al cliente.
- Conocimientos operativos, especialmente en manejo de almacén y control de inventarios.

COMPLEMENTARIOS

- Conocimientos de normativas y protocolos de higiene, salubridad y seguridad.
- Administración y gestión de costos.

SOCIOEMOCIONALES

- Empatía.
- Confianza y comunicación verbal
- Colaboración.
- Perseverancia.

OTROS ASPECTOS

- Diversas vacantes mencionan la importancia de **conocer las buenas prácticas y los protocolos sanitarios** para acreditar el Distintivo H de la Secretaría de Turismo.
- Es importante mencionar que solamente solamente el **21% de los trabajos de esta trayectoria** sin requerimientos de universidad tienen **ingresos por arriba de la línea de bienestar**



Trayectoria:

GERENCIAL RESTAURANTES

Categoría: Hospitalidad y recreación

RANKING

Número de vacantes: 24º de 25 (1.13%)

Sueldo promedio: 9º de 25 (\$13,466.60)

¿QUÉ HACE?

Planifica, organiza, lidera, supervisa y evalúa la operación del negocio. Administra los recursos para que el negocio se mantenga en óptimas condiciones y financieramente sano. Lidera al personal y coordina sus actividades.

Atiende a los clientes y se asegura de que reciban un servicio de excelencia.

Responde eficazmente a los retos y da solución a conflictos con el fin de mantener el estándar de servicio y calidad más alto.

FUNCIONES CLAVE

- Administración de recursos financieros, materiales y humanos.
- Coordinación del personal y supervisión del proceso operativo.
- Atención a clientes y ventas.

NOMBRES DE PUESTO

Gerente de restaurante, Gerente de sucursal, Subgerente, Encargado de cafetería, Jefe de turno.

PRINCIPALES SECTORES

- Corporativos y cadenas restauranteras.

RASGOS DE PERSONALIDAD

- Sociable.
- Metódica.



Trayectoria:

GERENCIAL RESTAURANTES

Categoría: Hospitalidad y recreación

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DESTACADOS

PRINCIPALES

- Administración de negocios
- Dominio del proceso operativo de restaurantes y comedores.
- Ventas, análisis de indicadores y estrategias de marketing.
- Habilidades interpersonales para la atención a clientes y liderazgo del personal.

COMPLEMENTARIOS

- Técnicas y procedimientos de cocina.
- Conocimientos de normativas y protocolos de higiene, salubridad y seguridad.
- Inglés y habilidades digitales.

SOCIOEMOCIONALES

- Comunicación efectiva.
- Manejo de conflictos.
- Confianza propia.

OTROS ASPECTOS

- El distintivo fundamental de una trayectoria gerencial es tener un **rol de liderazgo y un mayor nivel de responsabilidad**, por lo que son muy relevantes las habilidades socioemocionales interpersonales e intrapersonales.
- El promedio del salario medio en el sector restaurantero aumenta alrededor del 11% en los puestos gerenciales: de \$12,119 a \$13,466.

5.

¿HACIA DÓNDE APUNTAR?



Reflexiones clave para jóvenes, quienes trabajan con ellos y quienes quieren emplearlos



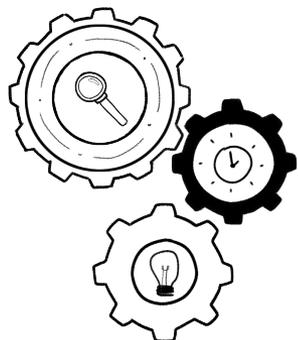
ESTE REPORTE PUEDE AYUDAR A CONSTRUIR MEJORES OPORTUNIDADES PARA LAS Y LOS JÓVENES DE CDMX

Creemos que saber con claridad cuáles son aquellas trayectorias y habilidades con mejor potencial para las y los jóvenes puede **transformar las oportunidades de educación, formación, acompañamiento y conexión con el trabajo** que hoy existen.

En las siguientes páginas, a manera de conclusión, reflexionamos sobre las implicaciones de los hallazgos para **agencias de gobierno, organizaciones que trabajan con jóvenes, instituciones educativas, empresas y fundaciones** que buscan mejorar el desarrollo, movilidad económica y bienestar social de las y los jóvenes en la Ciudad de México.



REFLEXIONES E IMPLICACIONES



1. Necesitamos reformular nuestros programas de formación y capacitación

El estudio muestra una **gran desconexión entre los mejores trabajos y los programas de capacitación** que actualmente se ofrecen

Algunas recomendaciones son:

- Hacen falta **más y mejores programas prácticos** en ventas, **servicio al cliente, administración y soporte a operaciones.**
- Es necesario que las **formaciones técnicas desarrollen habilidades digitales y socioemocionales fundamentales** en forma integral.
- Para lo anterior, es importante que las instituciones mejoren sus **prácticas pedagógicas**, haciéndolas más prácticas, estimulantes y efectivas.

¿Qué nos muestra el Reporte?



2. Es urgente dar opciones ágiles para que JO puedan terminar la educación media superior

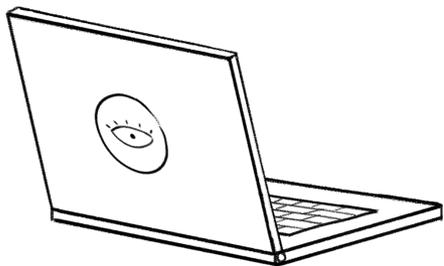
Un hallazgo central de Apunta es que **4 de cada 5 trabajos con mejores ingresos requieren educación media superior**. Para los millones de jóvenes que no la concluyeron, hacerlo podría abrirles a muchísimos trabajos con mayor potencial.

Por ello, es importante **ampliar y mejorar las opciones para que jóvenes de 18 años y más estudien la preparatoria en forma ágil y adaptada a su vida**, ya que la mayoría trabaja o hace trabajos de cuidado.

Más allá de permitirles completar el certificado, estos programas pueden aprovecharse para **formar habilidades esenciales para mejores trabajos**, como matemáticas, habilidades digitales y de comunicación, así como convertirse en procesos transformativos que mejoren su motivación, confianza y salud mental.

Finalmente, otra área importante es trabajar con las empresas para que en vez de pedir el certificado para ciertos puestos, evalúen la capacidad y conocimientos reales. Experiencias internacionales muestran que ésto les abriría a miles de jóvenes talentosos que hoy dejan fuera.

¿Qué nos muestra el Reporte?



3. Los JO pueden acceder a mejores trabajos al centrarse en un puñado de habilidades y competencias

Algo clave del estudio es que hay **algunas habilidades que pueden ampliar en forma importante las oportunidades de los JO de ingresar a buenos trabajos**: Entre ellas, bases de **matemáticas para el trabajo, gestión y de comunicación**, que frecuentemente no desarrollan en la escuela.

Así mismo, tener una competencia media en **habilidades digitales**, sobre todo aquellas relacionadas a datos e información abre puertas a muchas trayectorias y sectores.

Más allá, el estudio muestra que la mayoría de los puestos con mejores ingresos descansan en **habilidades humanas centrales que frecuentemente los JO no logran desarrollar por barreras en su entorno**. Es clave para ellos encontrar formas de mejorar cuestiones como su confianza, perseverancia, comunicación, colaboración y empatía.

¿Qué nos muestra el Reporte?



4. Dirigir mejor la inversión pública y social hacia trayectorias con mayor potencial de aumentar el bienestar de los JO

Actualmente, los recursos de gobierno y filantrópicos destinados a ayudar a JO a lograr un mejor desarrollo económico y laboral son limitados. Por ello es importante **invertir de forma más estratégica**. Algunas ideas valiosas para ello son:

- Es importante **invertir en programas de formación en trayectorias con mejor potencial de ingresos y números de vacantes**.
- Existe una necesidad en **invertir en mejorar habilidades fundamentales** que, más allá de una trayectoria específica, aumentan las oportunidades de las y los jóvenes en varios puestos. Algunas son matemáticas para el trabajo, comunicación verbal, bases administrativas y de operaciones, y habilidades digitales.
- Aumentar los mecanismos de **coinvertir con el sector privado hacia** trayectorias de trabajo con salarios de bienestar, y explorar **mecanismos financieros innovadores**.

PARA CONOCER MÁS

EQUIPO CLAP APUNTA

Diego Alcázar
Luz Ceriani
Karla Yañez
Andrea Sánchez
Gisela Ortega
Itzel Vázquez
Jimena Sotelo
David Ruiz
Adriana Juárez

CONTACTO

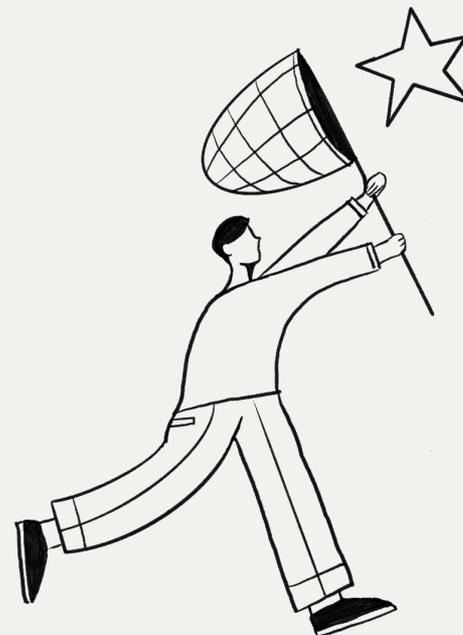
Diego Alcázar
Luz Ceriani

diego@clap.la
luzc@clap.la

CONOCE MÁS

Clap
GOYN

www.clap.la
www.goynmexico.org





GLOBAL OPPORTUNITY
YOUTH NETWORK: CIUDAD DE MÉXICO
EL FUTURO ES JOVEN
aspen institute

Este reporte ha sido desarrollado por Clap con una metodología propia, para la Red Global de Jóvenes Oportunidad (GOYN) Ciudad de México.



Cuenta con el apoyo financiero de Accenture.